

「セレモニー武蔵野」 アンケート

ご葬家名	家様	ご回答者氏名	様
ご住所		お電話番号	

※当てはまるものに○印をお付け下さい。[]には、お気づきの点をご記入ください

- セレモニー武蔵野を何でお知りになりましたか
 イ、病院 ロ、知人の紹介 ☒ ホームページ
 ニ、チラシ ホ、自治会・会社 ヘ、その他
 [父の時もお世話になったので]
- 通夜・告別式はどちらをご利用されましたか
 イ、公営斎場 ☒ 弊社式場（送賓館） ハ、民間式場
 ニ、自宅 ホ、集会所・町会会館 ヘ、その他
 []
- 祭壇基本料金の内容のご説明について
☒ 十分に理解できた ロ、ほぼ理解できた
 ハ、理解できなかった ニ、説明を受けていない
 []
- 祭壇基本料金以外にかかる費用（オプション）のご説明について
☒ 十分に理解できた ロ、ほぼ理解できた
 ハ、理解できなかった ニ、説明を受けていない
 []
- 祭壇基本料金の内容についてどのように思われましたか
☒ 大変満足した ロ、満足した
 ハ、どちらとも言えない ニ、不満が残った
 []
- 葬儀費用（全体の費用）についてお聞かせ下さい
 イ、思ったより安かった ☒ ほぼ予算どおり
 ニ、思ったより高かった ニ、正直言って分からない
 []

7. 弊社スタッフの対応について以下の項目に○でお答えください

	大変良い	良い	普通	悪い
電話の対応	○			
スタッフの服装・態度	○			
司会・進行について	○			

お葬式全体の満足度	担当者の対応	担当者の氏名（覚えていれば記入して下さい）
100 /100 点	100 /100 点	中村さん

8. 最後に セレモニー武蔵野をご利用になられてのご感想ご意見やお気づきの点など

ございましたらご記入下さい

いわゆる家族葬を考えている者には、かなり新たな気がします。
 所沢の大葬場からの距離も程よく移動も苦ではありませんでした。
 14年前の父の葬儀と今回の母の葬儀の担当者さんが偶然にも
 同じ方だったのがあるくらい安心感と信頼感につながりました。
 事前の見積りもかなり正確で大変助かりました。
 支払いが現金か振込みのみの部分があり（葬儀費用はカードOKで済）
 キャッシュレス化が難しい部分もある業界なのだろうと思いました。
 送賓館（式場）で使えるATMがもうやさしくおかりかたを感じました。
 お世話になりました。

9. 【お願い】

こちらのアンケート内容を「お客様の声」として、個人情報を守り

弊社のホームページに直筆のままご紹介させていただいてよろしいでしょうか

※ 個人情報（氏名・住所・写真など）は、消し込んでわからないようにいたします

アンケート ☒ 1. 可 2. 不可
 祭壇写真 ☒ 1. 可 2. 不可

*裏面にも「その他」のアンケートがございます

【Google レビュー】へも併せてご協力をお願いします



左の QR コードから直接

【Google レビュー 口コミ】へ
 直接アクセスできます

今後より良いお手伝い出来る様、
 ご意見・ご感想・改善点など
 お聞かせください

掲載可