「セレモニー武蔵野」 アンケート

ご葬家名	[redacted]家様	ご回答者氏名	[redacted]様
ご住所	[redacted]	お電話番号	[redacted]

※当てはまるものに〇印をお付け下さい。[ ]には、お気づきの点をご記入ください

1．セレモニー武蔵野を何でお知りになりましたか

イ、病院　ロ、知人の紹介　ハ、ホームページ
ニ、チラシ　ホ、自治会・会社　(ヘ) その他
[ ]

2．通夜・告別式はどちらをご利用されましたか

イ、公営斎場　(ロ) 弊社式場（ 送賓館 ）　ハ、民間式場
ニ、自宅　ホ、集会所・町会会館　ヘ、その他
[ ]

3．祭壇基本料金の内容のご説明について

(イ) 充分に理解できた　ロ、ほぼ理解できた
ハ、理解できなかった　ニ、説明を受けていない
[ ]

4．祭壇基本料金以外にかかる費用（オプション）のご説明について

(イ) 充分に理解できた　ロ、ほぼ理解できた
ハ、理解できなかった　ニ、説明を受けていない
[ ]

5．祭壇基本料金の内容についてどのように思われましたか

(イ) 大変満足した　ロ、満足した
ハ、どちらとも言えない　ニ、不満が残った
[ ]

6．葬儀費用（全体の費用）についてお聞かせ下さい

(イ) 思ったより安かった　ロ、ほぼ予算どおり
ニ、思ったより高かった　ニ、正直言って分からない
[ ]

7．弊社スタッフの対応について以下の項目に〇でお答えください

	大変良い	良い	普通	悪い
電話の対応	〇			
スタッフの服装・態度	〇			
司会・進行について	〇			

お葬式全体の満足度	担当者の対応	担当者の氏名（覚えていれば記入して下さい）
100 /100点	100 /100点	石井さん

8．最後に セレモニー武蔵野をご利用になられてのご感想ご意見やお気づきの点などございましたらご記入下さい

石井さんに色々サポートして頂きありがとうございました
満足する葬儀をして頂き感謝しております。

9．[お願い]

こちらのアンケート内容を「 お客様の声 」として、個人情報を守り
弊社のホームページに直筆のままご紹介させていただいてよろしいでしょうか
※ 個人情報（ 氏名・住所・写真など）は、消し込んでわからないようにいたします

アンケート　(1.) 可　2. 不可
祭壇写真　(1.) 可　2. 不可

＊裏面にも「その他」のアンケートがございます

【Google レビュー】へも併せてご協力お願いします
左の QR コードから直接
【Google レビュー　口コミ】へ
直接アクセスできます

今後より良いお手伝いが出来る様、
ご意見・ご感想・改善点など
お聞かせください

掲載可