「セレモニー武蔵野」 アンケート

ご葬家名	[redacted] 家様	ご回答者氏名	[redacted] 様
ご住所	[redacted]	お電話番号	[redacted]

※当てはまるものに〇印をお付け下さい。[ ]には、お気づきの点をご記入ください

1．セレモニー武蔵野を何でお知りになりましたか

(イ)、病院　　ロ、知人の紹介　　ハ、ホームページ
ニ、チラシ　　ホ、自治会・会社　　ヘ、その他
[　　]

2．通夜・告別式はどちらをご利用されましたか

(イ)、公営斎場　　(ロ)、弊社式場（ 送賓館 ）　　ハ、民間式場
ニ、自宅　　ホ、集会所・町会会館　　ヘ、その他
[　　]

3．祭壇基本料金の内容のご説明について

(イ)、充分に理解できた　　ロ、ほぼ理解できた
ハ、理解できなかった　　ニ、説明を受けていない
[　　]

4．祭壇基本料金以外にかかる費用（オプション）のご説明について

(イ)、充分に理解できた　　ロ、ほぼ理解できた
ハ、理解できなかった　　ニ、説明を受けていない
[　　]

5．祭壇基本料金の内容についてどのように思われましたか

イ、大変満足した　　(ロ)、満足した
ハ、どちらとも言えない　　ニ、不満が残った
[　　]

6．葬儀費用（全体の費用）についてお聞かせ下さい

イ、思ったより安かった　　(ロ)、ほぼ予算どおり
ニ、思ったより高かった　　ニ、正直言って分からない
[　　]

7．弊社スタッフの対応について以下の項目に〇でお答えください

	大変良い	良い	普通	悪い
電話の対応	〇			
スタッフの服装・態度	〇			
司会・進行について	〇			

お葬式全体の満足度	担当者の対応	担当者の氏名（覚えていれば記入して下さい）
100 /100点	100 /100点	柏川さん

8．最後に セレモニー武蔵野をご利用になられてのご感想ご意見やお気づきの点など
ございましたらご記入下さい

今回で　4回目の利用になります。
最初の時　何も分からず状態でしたが、優しい口調で
丁寧に話を進めて頂けました。
式では、必要以上に話しかけてはこず、こちらが話したい時は
優しく話を聞いて頂けました。
柏川さんだけでなく　スタッフのみなさんが　暖かく見守ってくれてる
感じがしました
安心できる所です

9．[お願い]

こちらのアンケート内容を「 お客様の声 」として、個人情報を守り
弊社のホームページに直筆のままご紹介させていただいてよろしいでしょうか
※ 個人情報（ 氏名・住所・写真など）は、消し込んでわからないようにいたします

アンケート　(1)、可　　2．不可

祭壇写真　(1)、可　　2．不可

＊裏面にも「その他」のアンケートがございます

【Google レビュー】へも併せてご協力お願いします
左の QR コードから直接
【Google レビュー　口コミ】へ
直接アクセスできます

今後より良いお手伝いが出来る様、
ご意見・ご感想・改善点など
お聞かせください

掲載可