

「セレモニー武蔵野」 アンケート

ご葬家名	██████████ 家様	ご回答者氏名	██████████ 様
ご住所	████████████████████	お電話番号	██████████

※当てはまるものに○印をお付け下さい。[]には、お気づきの点をご記入ください

1. セレモニー武蔵野を何でお知りになりましたか

イ、病院 ロ、知人の紹介 ハ、ホームページ
 ニ、チラシ ホ、自治会・会社 その他
 [所沢市の暮らしの便利帳]
2. 通夜・告別式はどちらをご利用されましたか

イ、公営斎場 ロ、弊社式場（送賓館） ハ、民間式場
 ニ、自宅 ホ、集会所・町会会館 その他
 [公営の火葬場での火葬式でした]
3. 祭壇基本料金の内容のご説明について

①、十分に理解できた ロ、ほぼ理解できた
 ハ、理解できなかった ニ、説明を受けていない
 [お電話の時に直葬希望を伝えましたので、直葬の基本料金は充分理解できました]
4. 祭壇基本料金以外にかかる費用（オプション）のご説明について

①、十分に理解できた ロ、ほぼ理解できた
 ハ、理解できなかった ニ、説明を受けていない
 [祭壇はありませんが、基本料金以外のご説明もわかりやすかったです]
5. 祭壇基本料金の内容についてどのように思われましたか

①、大変満足した ロ、満足した
 ハ、どちらとも言えない ニ、不満が残った
 [直葬でしたが、基本の内容はとても充実していました]
6. 葬儀費用（全体の費用）についてお聞かせ下さい

①、思ったより安かった ロ、ほぼ予算どおり
 ニ、思ったより高かった ニ、正直言って分からない
 [何かと膨らむ覚悟をしていましたが、私たちでも無理のない費用で助かりました]

7. 弊社スタッフの対応について以下の項目に○でお答えください

	大変良い	良い	普通	悪い
電話の対応	<input type="radio"/>			
スタッフの服装・態度	<input type="radio"/>			
司会・進行について	<input type="radio"/>			

お葬式全体の満足度	担当者の対応	担当者の氏名（覚えていれば記入して下さい）
100 /100点	100 /100点	安藤 ████████ 様

8. 最後に セレモニー武蔵野をご利用になられてのご感想ご意見やお気づきの点など
 ございましたらご記入下さい

予算が充分でなかったにもかかわらず、本当に良くしていただき、今も「いいところにお世話になった」と話しております。希望通りにできました。当日はご担当の安藤様に来てくださり、とても優しく、何もわからない私たちに、それをお布施をお渡しするタイミングまで教えていただき助かりました。基本料金に色々含まれていて、後飾まであって困ることがありませんでした。のろに知人から故人に会えないまでの直葬もあると聞き、お別れの時間も充分にあり、温かく送ることが出来て、喜ばれていました。感謝の気持ちです。「おごころ火葬式」の名前の通りだと思います。また、██████寺までご紹介くださりありがとうございました。たくさんのお言葉にとっても救われました。戒名の意味を書いた紙をいただきました。それまで気持ちの整理が出来ずにおりましたが、それを読んで初めて母が「いいお父さんだったね」と言って家族でようやく泣きました。感謝しています。慌しく充分なお礼も出来ずにおりましたが、病院からお電話した時から四十九日までずっと温かく接して下さったことは、悲しみの中で大きな救いでいた。ありがとうございます。

9. 【お願い】

こちらのアンケート内容を「お客様の声」として、個人情報を守り
 弊社のホームページに直筆のままご紹介させていただいてよろしいでしょうか

※ 個人情報（氏名・住所・写真など）は、消し込んでわからないようにいたします

- アンケート 1. 可 2. 不可
- 祭壇写真 1. 可 2. 不可

*裏面にも「その他」のアンケートがございます

【Google レビュー】へも併せてご協力をお願いします

左のQRコードから直接
 【Google レビュー 口コミ】へ
 直接アクセスできます

今後より良いお手伝い出来る様、
 ご意見・ご感想・改善点など
 お聞かせください

掲載可