

「セレモニー武蔵野」 アンケート

ご葬家名	██████ 様	ご回答者氏名	██████ 様
ご住所	████████████████████	お電話番号	██████████

※当てはまるものに○印をお付け下さい。[]には、お気づきの点をご記入ください

- セレモニー武蔵野を何でお知りになりましたか

イ、病院 ロ、知人の紹介 ハ、ホームページ
 ニ、チラシ ホ、自治会・会社 その他

[]
- 通夜・告別式はどちらをご利用されましたか

イ、公営斎場 弊社式場（送賓館） ハ、民間式場
 ニ、自宅 ホ、集会所・町会会館 ヘ、その他

[]
- 祭壇基本料金の内容のご説明について

十分に理解できた ロ、ほぼ理解できた
 ハ、理解できなかった ニ、説明を受けていない

[]
- 祭壇基本料金以外にかかる費用（オプション）のご説明について

十分に理解できた ロ、ほぼ理解できた
 ハ、理解できなかった ニ、説明を受けていない

[]
- 祭壇基本料金の内容についてどのように思われましたか

イ、大変満足した 満足した
 ハ、どちらとも言えない ニ、不満が残った

[]
- 葬儀費用（全体の費用）についてお聞かせ下さい

イ、思ったより安かった ほぼ予算どおり
 ニ、思ったより高かった ニ、正直言って分からない

[]

7. 弊社スタッフの対応について以下の項目に○でお答えください

	大変良い	良い	普通	悪い
電話の対応		○		
スタッフの服装・態度	○			
司会・進行について		○		

お葬式全体の満足度	担当者の対応	担当者の氏名（覚えていれば記入して下さい）
100 /100 点	100 /100 点	石井 █████

8. 最後に セレモニー武蔵野をご利用になられたのご感想ご意見やお気づきの点など
 ございましたらご記入下さい

三人、母 息者と三人の葬儀に利用させて頂いて
 いただきました。
 よりそって対応していただき、とてもありがたく
 思っております。
 この日も変わりなく、行なっていただきに
 願っております。

9. 【お願い】

こちらのアンケート内容を「お客様の声」として、個人情報を守り
 弊社のホームページに直筆のままご紹介させていただいてよろしいでしょうか

※ 個人情報（氏名・住所・写真など）は、消し込んでわからないようにいたします

- アンケート 可 2. 不可
- 祭壇写真 可 2. 不可

*裏面にも「その他」のアンケートがございます

【Google レビュー】へも併せてご協力をお願いします



左の QR コードから直接
 【Google レビュー 口コミ】へ
 直接アクセスできます

今後より良いお手伝い出来る様、
 ご意見・ご感想・改善点など
 お聞かせください

掲載可