「セレモニー武蔵野」 アンケート

ご葬家名	[redacted] 家様	ご回答者氏名	[redacted] 様
ご住所	[redacted]	お電話番号	[redacted]

※当てはまるものに〇印をお付け下さい。[ ]には、お気づきの点をご記入ください

1．セレモニー武蔵野を何でお知りになりましたか

(イ) 病院　ロ、知人の紹介　ハ、ホームページ
ニ、チラシ　ホ、自治会・会社　ヘ、その他
[ ]

2．通夜・告別式はどちらをご利用されましたか

イ、公営斎場　(ロ) 弊社式場（ 送賓館 ）　ハ、民間式場
ニ、自宅　ホ、集会所・町会会館　ヘ、その他
[ ]

3．祭壇基本料金の内容のご説明について

(イ) 充分に理解できた　ロ、ほぼ理解できた
ハ、理解できなかった　ニ、説明を受けていない
[ ]

4．祭壇基本料金以外にかかる費用（オプション）のご説明について

(イ) 充分に理解できた　ロ、ほぼ理解できた
ハ、理解できなかった　ニ、説明を受けていない
[ ]

5．祭壇基本料金の内容についてどのように思われましたか

(イ) 大変満足した　ロ、満足した
ハ、どちらとも言えない　ニ、不満が残った
[ ]

6．葬儀費用（全体の費用）についてお聞かせ下さい

イ、思ったより安かった　(ロ) ほぼ予算どおり
ニ、思ったより高かった　ニ、正直言って分からない
[ ]

7．弊社スタッフの対応について以下の項目に〇でお答えください

	大変良い	良い	普通	悪い
電話の対応	〇			
スタッフの服装・態度	〇			
司会・進行について	〇			

お葬式全体の満足度	担当者の対応	担当者の氏名（覚えていれば記入して下さい）
100 /100点	100 /100点	柏 いい様

8．最後に セレモニー武蔵野をご利用になられてのご感想ご意見やお気づきの点などございましたらご記入下さい

母が亡くなった当日から葬儀の準備、葬儀当日、四十九日法要、
乗り合いバスのお手配…全てにおいて大変お世話になりました。
始めてのことばかりでただ不安でしかありませんでしたが、柏いい様やスタッフの
皆様のお陰で無事に母を見送ることが出来ました。
母も安心して旅立ってくれたと思います。
葬儀に参列した皆さんからも心温まる母らしい葬儀だったと言って
頂きました。本当にありがとうございました。感謝しております。
来年には一周忌法要もあり、またお世話になります。よろしくお願い致します。

返信が遅くなってしまい大変申し訳ございませんでした。

9．[お願い]

こちらのアンケート内容を「 お客様の声 」として、個人情報を守り
弊社のホームページに直筆のままご紹介させていただいてよろしいでしょうか

※ 個人情報（ 氏名・住所・写真など）は、消し込んで分らないように致します

アンケート　(1) 可　2．不可

祭壇写真　1．可　(2) 不可

掲載可

＊裏面にも「その他」のアンケートがございます