

「セレモニー武蔵野」 アンケート

ご葬家名	██████████ 家様	ご回答者氏名	██████████ 様
ご住所	██████████	お電話番号	██████████

※当てはまるものに○印をお付け下さい。[ ]には、お気づきの点をご記入ください

- セレモニー武蔵野を何でお知りになりましたか

イ、病院                      ロ、知人の紹介                       ハ、ホームページ

ニ、チラシ                      ホ、自治会・会社                      ヘ、その他

[ ]
- 通夜・告別式はどちらをご利用されましたか

イ、公営斎場                      ロ、弊社式場（送賓館）                      ハ、民間式場

ニ、自宅                      ホ、集会所・町会会館                      ヘ、その他

[ ]
- 祭壇基本料金の内容のご説明について

イ、充分に理解できた                      ロ、ほぼ理解できた

ハ、理解できなかった                      ニ、説明を受けていない

[ ]
- 祭壇基本料金以外にかかる費用（オプション）のご説明について

イ、充分に理解できた                      ロ、ほぼ理解できた

ハ、理解できなかった                      ニ、説明を受けていない

[ ]
- 祭壇基本料金についてどのように思われましたか

イ、大変満足した                      ロ、満足した

ハ、どちらとも言えない                      ニ、不満が残った

[ ]
- 葬儀費用（全体の費用）についてお聞かせ下さい

イ、思ったより安かった                      ロ、ほぼ予算どおり

ニ、思ったより高かった                      ニ、正直言って分からない

[ ]

7. 弊社スタッフの対応について以下の項目に○でお答えください

	大変良い	良い	普通	悪い
電話の対応		○		
スタッフの服装・態度	○			
司会・進行について	○			

お葬式全体の満足度	担当者の対応	担当者の氏名（覚えていれば記入して下さい）
100 /100 点	100 /100 点	石井 ████████ さん

8. 最後に セレモニー武蔵野をご利用になられてのご感想ご意見やお気づきの点などございましたらご記入下さい

先日は大変お世話になりました。  
 丁寧かつ迅速な対応に感謝しております。  
 突然の出来事だった為、兄の写真が無い状態でしたが、  
 遺品整理をして頂いた事で写真が見つけられました。  
 遺影の写真を作成したいと思っております。  
 またご相談に乗って頂いたのは幸いです。  
 ありがとうございました。

9. 【お願い】

こちらのアンケート内容を「お客様の声」として、個人情報を守り  
 弊社のホームページに直筆のままご紹介させていただいてよろしいでしょうか  
 ※ 個人情報（氏名・住所・写真など）は、消し込んで分からないように致します

- アンケート  1. 可                      2. 不可
- 祭壇写真                      1. 可                       2. 不可

\*裏面にも「その他」のアンケートがございます

掲載可