

「セレモニー武蔵野」 アンケート

ご葬家名	家様	ご回答者氏名	様
ご住所		お電話番号	

※当てはまるものに○印をお付け下さい。[]には、お気づきの点をご記入ください

- セレモニー武蔵野を何でお知りになりましたか
 イ、病院 ロ、知人の紹介 ハ、ホームページ
 ニ、チラシ ホ、自治会・会社 ☒ ヘ、その他
 [所沢商工会議所]
- 通夜・告別式はどちらをご利用されましたか
 イ、公営斎場 ☒ ロ、弊社式場（送賓館） ハ、民間式場
 ニ、自宅 ホ、集会所・町会会館 ヘ、その他
 []
- 祭壇基本料金の内容のご説明について
☒ イ、充分に理解できた ロ、ほぼ理解できた
 ハ、理解できなかった ニ、説明を受けていない
 []
- 祭壇基本料金以外にかかる費用（オプション）のご説明について
☒ イ、充分に理解できた ロ、ほぼ理解できた
 ハ、理解できなかった ニ、説明を受けていない
 []
- 祭壇基本料金の内容についてどのように思われましたか
☒ イ、大変満足した ロ、満足した
 ハ、どちらとも言えない ニ、不満が残った
 []
- 葬儀費用（全体の費用）についてお聞かせ下さい
☒ イ、思ったより安かった ロ、ほぼ予算どおり
 ニ、思ったより高かった ニ、正直言って分からない
 []

7. 弊社スタッフの対応について以下の項目に○でお答えください

	大変良い	良い	普通	悪い
電話の対応	☒			
スタッフの服装・態度	☒			
司会・進行について	☒			

お葬式全体の満足度	担当者の対応	担当者の氏名（覚えていれば記入して下さい）
100 /100 点	100 /100 点	安藤 雅章様

8. 最後に セレモニー武蔵野をご利用になられてのご感想ご意見やお気づきの点など
 ございましたらご記入下さい

1つ1つ丁寧に御説明頂き、都度連絡させて頂いてお
 答え頂き、私、家族一同大変満足しております。
 またお世話になりました。よろしくお願いします。

9. 【お願い】

こちらのアンケート内容を「お客様の声」として、個人情報を守り
 弊社のホームページに直筆のままご紹介させていただいてよろしいでしょうか

※ 個人情報（氏名・住所・写真など）は、消し込んで分らないように致します

アンケート	☒ 1. 可	2. 不可
祭壇写真	☒ 1. 可	2. 不可

*裏面にも「その他」のアンケートがございます