

「セレモニー武蔵野」 アンケート

ご葬家名	家様	ご回答者氏名	様
ご住所		お電話番号	

※当てはまるものに○印をお付け下さい。[]には、お気づきの点をご記入ください

1. セレモニー武蔵野を何でお知りになりましたか

- イ、病院 ロ、知人の紹介 ☒ ホームページ
 ニ、チラシ ホ、自治会・会社 ヘ、その他

[]

2. 通夜・告別式はどちらをご利用されましたか

- イ、公営斎場 ☒ 弊社式場（送賓館） ハ、民間式場
 ニ、自宅 ホ、集会所・町会会館 ヘ、その他

[]

3. 祭壇基本料金の内容のご説明について

- ☒ 十分に理解できた ロ、ほぼ理解できた
 ハ、理解できなかった ニ、説明を受けていない

[]

4. 祭壇基本料金以外にかかる費用（オプション）のご説明について

- ☒ 十分に理解できた ロ、ほぼ理解できた
 ハ、理解できなかった ニ、説明を受けていない

[]

5. 祭壇基本料金の内容についてどのように思われましたか

- ☒ 大変満足した ロ、満足した
 ハ、どちらとも言えない ニ、不満が残った

[]

6. 葬儀費用（全体の費用）についてお聞かせ下さい

- ☒ 思ったより安かった ロ、ほぼ予算どおり
 ニ、思ったより高かった ニ、正直言って分からない

[]

7. 弊社スタッフの対応について以下の項目に○でお答えください

	大変良い	良い	普通	悪い
電話の対応	○			
スタッフの服装・態度	○			
司会・進行について	○			

お葬式全体の満足度	担当者の対応	担当者の氏名（覚えていれば記入して下さい）
100 / 100 点	100 / 100 点	荒井智志様

8. 最後に セレモニー武蔵野をご利用になられてのご感想ご意見やお気づきの点など
 ございましたらご記入下さい

9. 【お願い】

こちらのアンケート内容を「お客様の声」として、個人情報を守り
 弊社のホームページに直筆のままご紹介させていただいてよろしいでしょうか

※ 個人情報（氏名・住所・写真など）は、消し込んで分らないように致します

アンケート ☒ 可 2. 不可

祭壇写真 ☒ 可 ☒ 不可

*裏面にも「その他」のアンケートがございます

掲載可