

「セレモニー武蔵野」 アンケート

ご葬家名	家様	ご回答者氏名	様
ご住所		お電話番号	

※当てはまるものに○印をお付け下さい。[]には、お気づきの点をご記入ください

1. セレモニー武蔵野を何でお知りになりましたか
イ、病院 ロ、知人の紹介 ハ、ホームページ
ニ、チラシ ホ、自治会・会社 ☒ その他
[前回(父の葬儀)でお世話になりました。]

2. 通夜・告別式はどちらをご利用されましたか
イ、公営斎場 ☒ 弊社式場(送賓館) ハ、民間式場
ニ、自宅 ホ、集会所・町会会館 ヘ、その他
[]

3. 祭壇基本料金の内容のご説明について
☒ イ、充分に理解できた ロ、ほぼ理解できた
ハ、理解できなかった ニ、説明を受けていない
[]

4. 祭壇基本料金以外にかかる費用(オプション)のご説明について
☒ イ、充分に理解できた ロ、ほぼ理解できた
ハ、理解できなかった ニ、説明を受けていない
[]

5. 祭壇基本料金の内容についてどのように思われましたか
イ、大変満足した ☒ ロ、満足した
ハ、どちらとも言えない ニ、不満が残った
[]

6. 葬儀費用(全体の費用)についてお聞かせ下さい
イ、思ったより安かった ☒ ロ、ほぼ予算どおり
ニ、思ったより高かった ニ、正直言って分からない
[]

7. 弊社スタッフの対応について以下の項目に○でお答えください

	大変良い	良い	普通	悪い
電話の対応		○		
スタッフの服装・態度		○		
司会・進行について	○			

お葬式全体の満足度	担当者の対応	担当者の氏名(覚えていれば記入して下さい)
100 90 /100 点	90 /100 点	荒井さん

8. 最後に セレモニー武蔵野をご利用になられてのご感想ご意見やお気づきの点など
ございましたらご記入下さい

母の葬儀にあたり、大変お世話になりました。ありがとうございます。
父の葬儀で親身になって対応していただいた思い出があり、
今回もセレモニー武蔵野さんをお願いしました。
担当の方はわかりやすいことに対応していただき、不安なく式を終る
ことができました。料金も明瞭で納得できる内容でした。

9. **【お願い】**
こちらのアンケート内容を「お客様の声」として、個人情報を守り
弊社のホームページに直筆のままご紹介させていただいてよろしいでしょうか
※ 個人情報(氏名・住所・写真など)は、消し込んで分らないように致します

アンケート	☒ 1 可	2. 不可
祭壇写真	☒ 1. 可	2. 不可

*裏面にも「その他」のアンケートがございます