「セレモニー武蔵野」 アンケート

ご葬家名		ご回答者氏名	
住所		電話番号	

※当てはまるものに,○印をお付け下さい。[ ]には、お気づきの点をご記入願います。

1．セレモニー武蔵野を何でお知りになりましたか。

イ、病院　　ロ、知人の紹介
ハ、自治会・会社　　ニ、ホームページ　　(ホ) その他
[ ]

2．通夜・告別式はどちらでされましたか。

イ、公営斎場　　(ロ) 弊社式場（ 送賓館 ）　　ハ、民間式場
ニ、自宅　　ホ、集会所・町会会館　　ヘ、その他
[ ]

2．祭壇基本料金の内容について説明を受け、ご理解いただけましたでしょうか。

(イ) 充分に理解できた　　ロ、ほぼ理解できた
ハ、理解できなかった　　ニ、説明を受けていない
[ ]

3．祭壇基本料金以外に掛かる費用について説明を受け、ご理解いただけたでしょうか。

(イ) 充分に理解できた　　ロ、ほぼ理解できた
ハ、理解できなかった　　ニ、説明を受けていない
[ ]

4．祭壇基本料金の内容についてどのように思われましたか。

(イ) 大変満足した　　ロ、満足した
ハ、どちらとも言えない　　ニ、不満が残った
[ ]

5．葬儀費用（全体の費用）についてお聞かせ下さい。

(イ) 思ったより安かった　　ロ、ほぼ予算どおり
ニ、思ったより高かった　　ニ、正直言って分からない
[ ]

6．弊社従業員の対応について以下の項目に○でお答えください。

	大変良い	良い	普通	悪い
電話の対応	○			
スタッフの服装・態度	○			
司会・進行について	○			

お葬式全体の満足度	担当者の対応	担当者の氏名（ 覚えていれば記入して下さい）
100 点	100 点	柏川
/ 100 点	/ 100 点	

7．最後に、セレモニー武蔵野をご利用になられてのご感想ご意見やお気づきの点など
ございましたらご記入下さい。

担当の柏川さんをはじめスタッフの皆さんの細やかな心づかいで大変良い
葬儀だったと感謝しております。
会葬の方々からもりっぱな良い葬儀だったとの言葉をもらいました。

8．[お願い]

こちらのアンケート内容を「 お客様の声 」として、個人情報を守り
弊社のホームページに直筆のままご紹介させていただいてよろしいでしょうか。
※ 個人情報（ 氏名・住所・写真など）は、消し込んで分らないように致します。

アンケート　(1) 可　　2． 不可

祭壇写真　(1) 可　　2． 不可